



柯桥联合村镇银行
Keqiao United Rural Bank

个人网银操作手册

第一章 网点签约

柯桥联合村镇银行个人网上银行为客户提供账户查询、转账汇款、理财业务、客户服务等服务功能。

1. 网上银行用户类型

柯桥联合村镇银行网上银行用户均为数字证书认证用户。数字证书认证用户是指申请注册成为柯桥联合村镇银行网上银行用户时，选择使用USBKEY及数字证书作为网上银行交易的认证工具。数字证书认证方式相对动态密码，安全保护级别更高。数字证书认证方式单笔转账限额为1000000元，日累计限额为3000000元。

2. 客户申办流程

携带在柯桥联合村镇银行开立的个人结算账户（联合卡）及开立该账户的有效身份证件原件，到柯桥联合村镇银行任一营业网点办理个人网上银行注册签约手续。

认真阅读《柯桥联合村镇银行网上银行个人客户服务协议》、《柯桥联合村镇银行网上银行章程》《柯桥联合村镇银行网上银行交易规则》，准确填写《柯桥联合村镇银行个人电子银行签约申请（变更）表》，在“客户签约申请信息”处，勾选“签约”。

预留网上银行登录密码，获得USBKEY，完成个人网上银行注册签约。

第二章 首次登录

客户在网点完成网上银行注册签约后，即可使用连接互联网的计算机登录网上银行。为保证网上银行使用正常，推荐在 Windows XP及IE8.0以上版本的计算机使用，并建议将计算机屏幕分辨率调整为1024×768或以上。

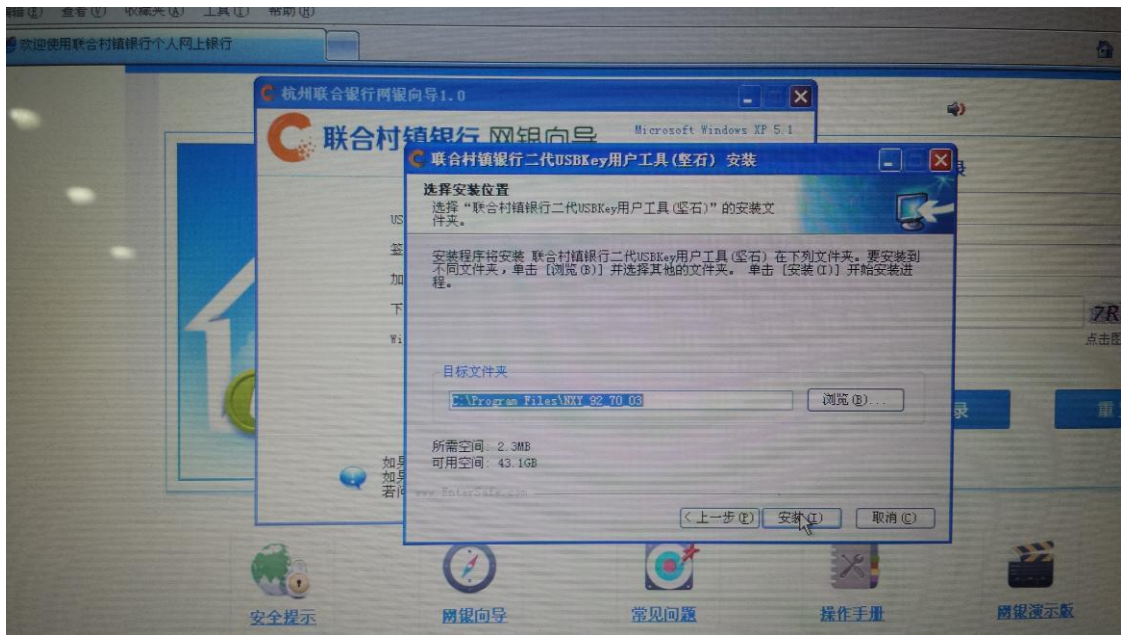
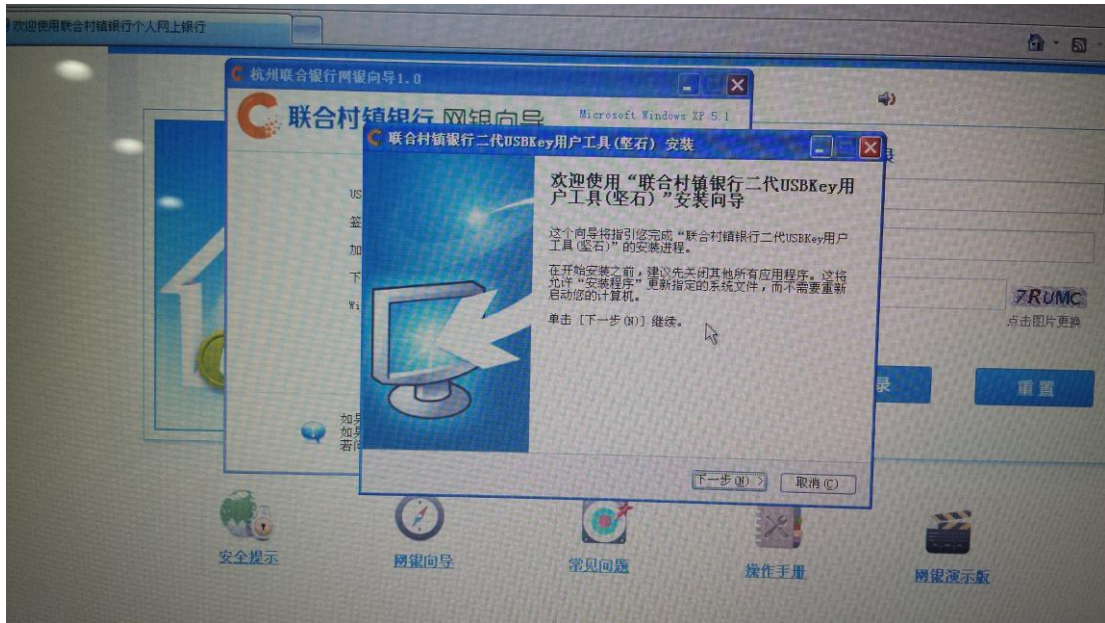
客户首次登录网上银行，需安装网银向导和密码控件。

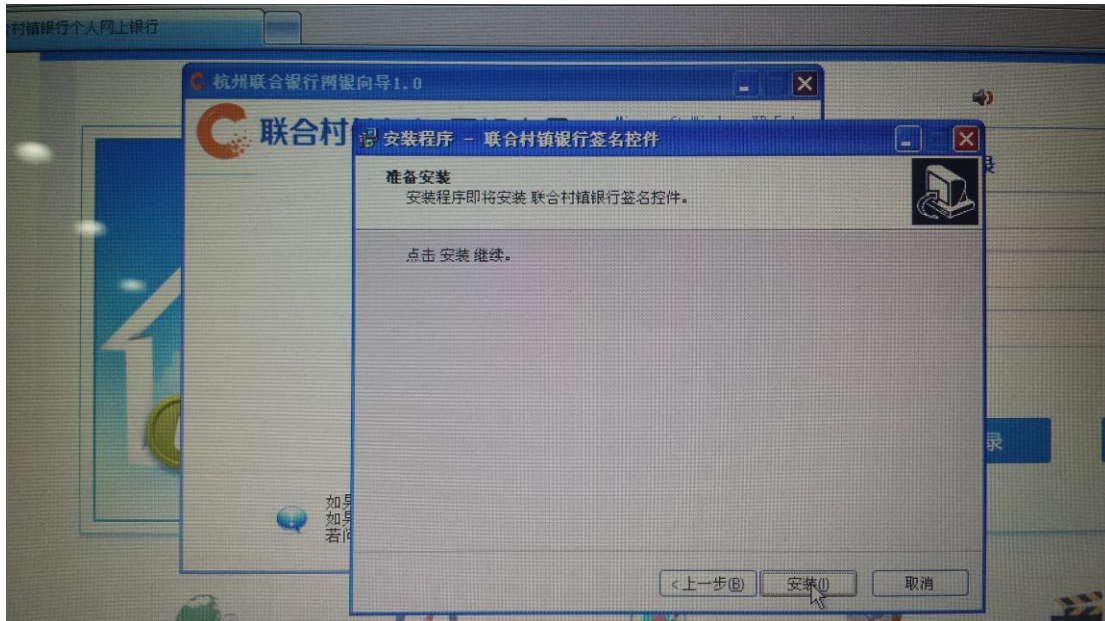
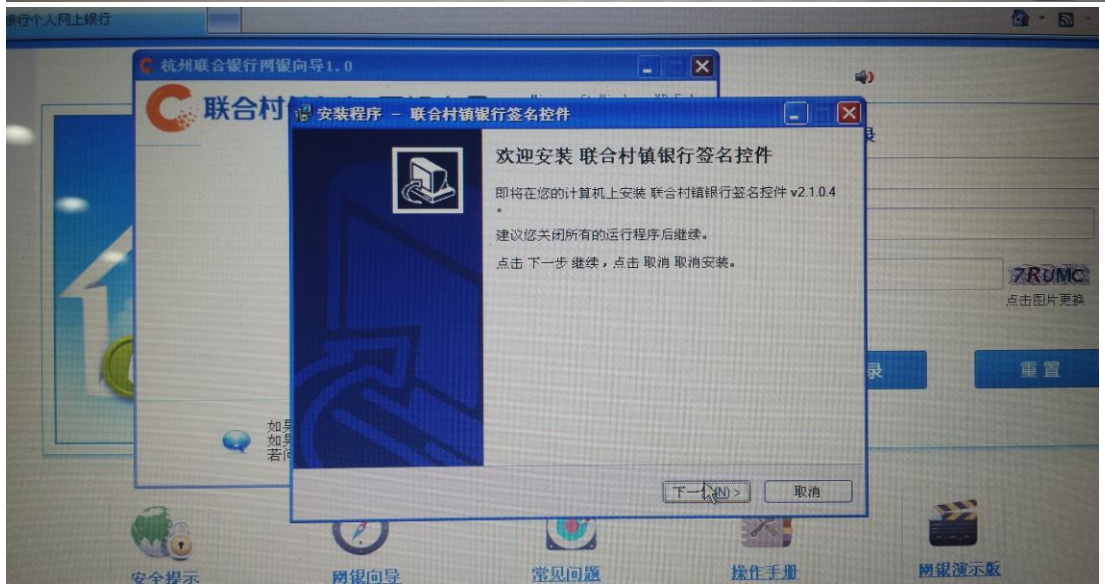
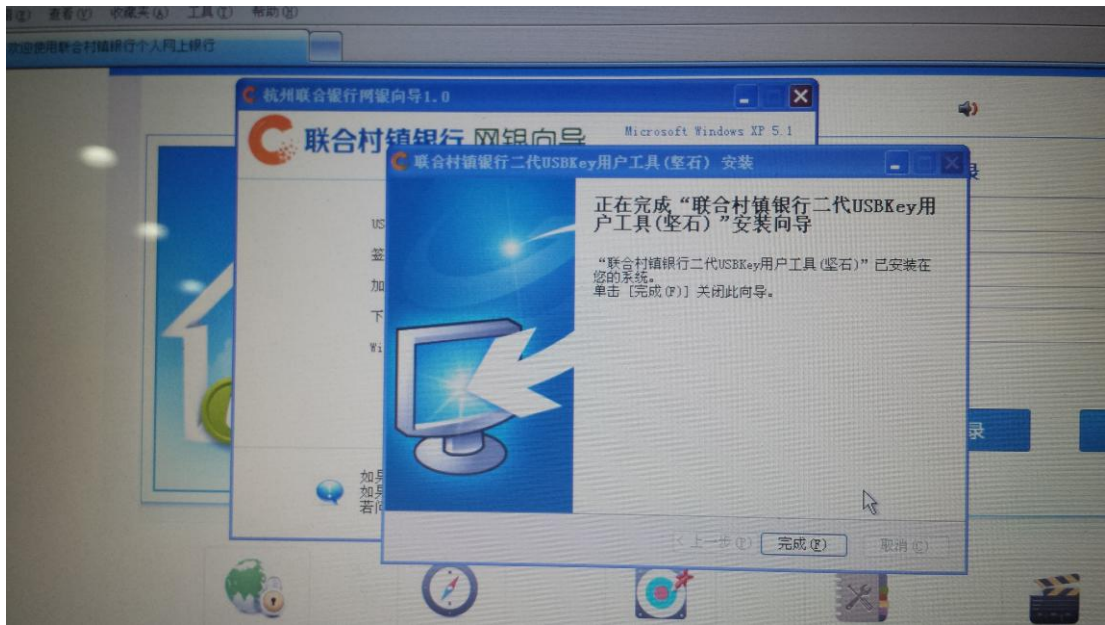
1. 安装网银向导：

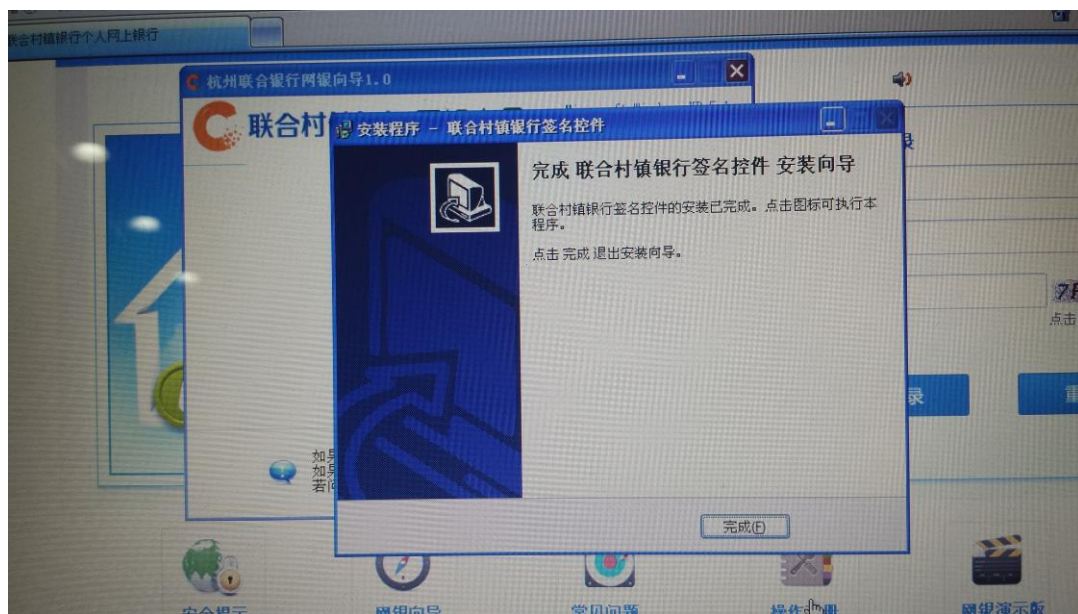
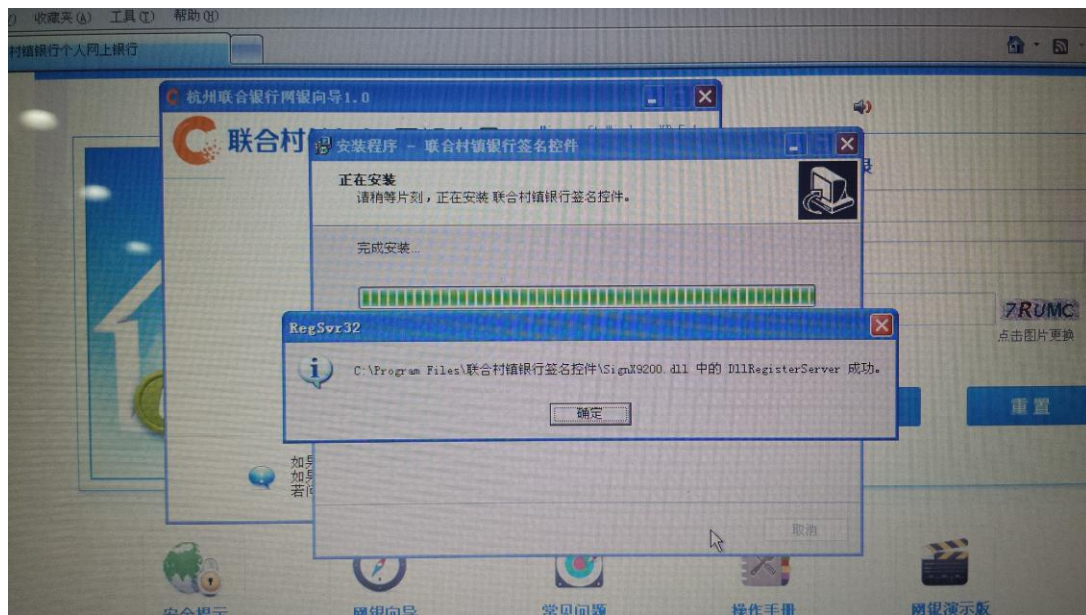
登录柯桥联合村镇银行门户网站。

主页上选择个人网上银行，首次登录网上银行，均需安装网银向导，见页面左下方“网银向导”如下图所示：









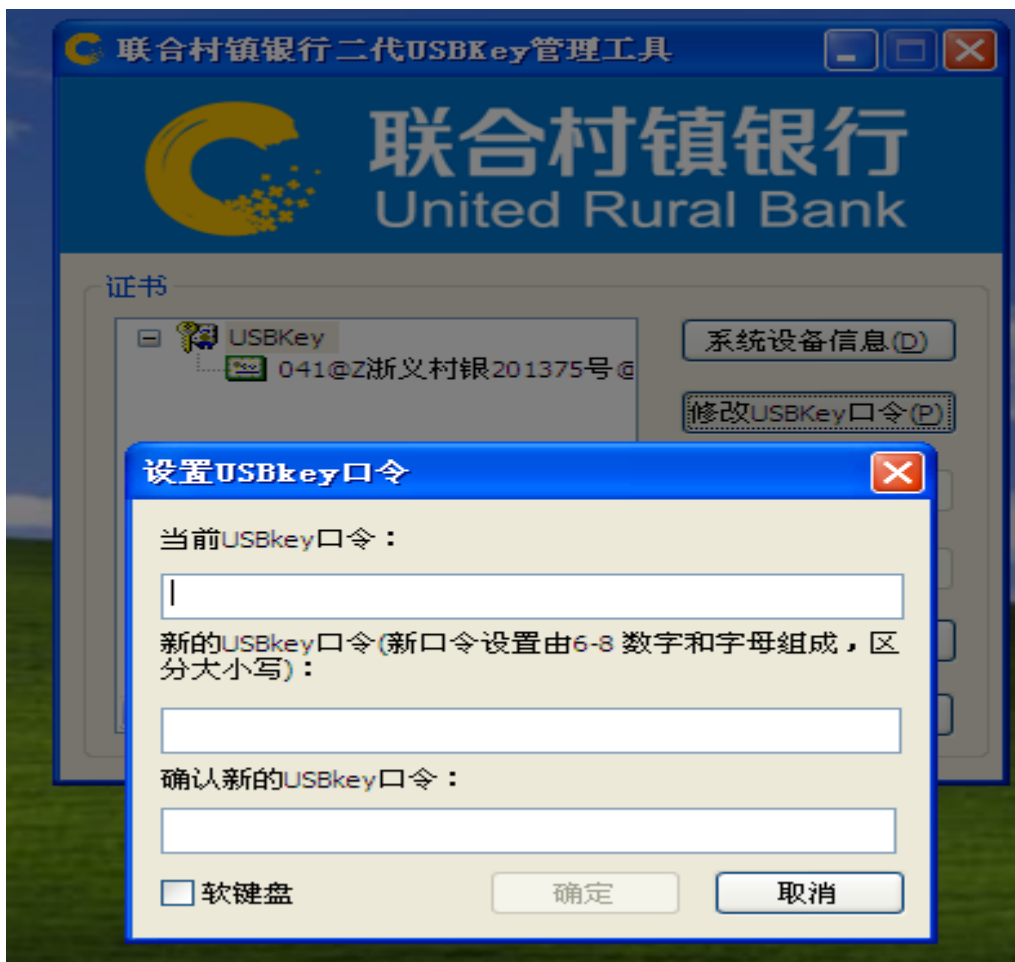
2. 修改USBKEY密码

将USBKEY插入计算机USB接口，对于未修改过USBKEY密码的客户，插入后会弹出请修改USBKEY密码的对话框，点击确定按钮，即可对USBKEY密码进行修改，输入初始密码（123456），然后输入新的USBKEY密码就可以了。

网银注册成功的客户，每次将USBKEY插入计算机USB接口，

计算机桌面右下角都将显示联合村镇银行USBKey用户/管理工具图标。

若在使用过程中，需要再次修改USBKEY密码，可以双击屏幕右下角任务栏“USBKey用户/管理工具”图标，弹出对话框，选“修改USBKEY口令”即可。如图：



3. 登录网上银行

在个人网上银行登录页面输入签约网银的账号、在网点预留的登录密码、页面提示的验证码，点击“登录”按钮，即可成功登录。如下图所示：

用户登录

昵称/账号	6210920061xxxxxxxxxx
登录密码	*****
验证码	yknt4

 **YKNT4**
点击图片更换

立即登录 重置

3.1 修改登录密码

首次登录个人网银界面，系统提示修改密码，请按照机密原则设置复杂性高、安全性高的密码，尽量使用数字和字母组合且密码长度大于6位，避免将姓名、生日、电话号码、身份证号、银行账号、姓名拼音等与本人明显相关的信息作为密码，避免将网上银行登录密码、PIN码与柜面交易密码或其他网站上的用户密码设置为相同密码。

3.2 欢迎界面

每次登录个人网上银行界面，首先显示欢迎界面，在本界面可以看到您设置的预留的信息及上次登录时间，并且可查看银行公告及和本月日志。如下图所示：



第三章 常用功能

柯桥联合村镇银行网上银行常用功能介绍:

一、账户管理

柯桥联合村镇银行网上银行的账户管理功能包括我的账户、账户查询、交易明细查询、电子回单、财富总揽、账户服务等功能。

1. 我的账户

客户可以进行我的常用账户管理设置,可以查看网银下挂的所有账户;可以查看近期所有账户的转账记录。如下图所示:

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您! 您的登录次数:27 上次登录时间: 2013年10月16日 10:07:34

我的账户

- 账户查询
- 交易明细查询
- 电子回单
- 财富总览
- 账户服务
- 功能介绍

账户管理 > 我的账户

常用账户管理

账号	户名	别名	账户类型	所属机构
62109200000000000000		未设置	活期存款	联合村镇银行营业部
活期存款 人民币	开户日期:2013年08月28日	状态:正常	可用余额:406.40	交易明细
定期存款 人民币 三个月	开户日期:2013年10月08日	状态:正常	余额:100.00	明细信息
定期存款 人民币 三个月	开户日期:2013年10月08日	状态:正常	余额:66.66	明细信息

近期转账记录

付款账号	收款账号	收款人姓名	转账金额	转账日期
62109200000000000000	58101100000000000000		1.00	2013年10月15日
62109200000000000000	58101100000000000000		1.00	2013年10月12日
62109200000000000000	52395900000000000000		150.00	2013年10月09日
62109200000000000000	45129000000000000000		1.00	2013年10月09日
62109200000000000000	62109200000000000000		1.00	2013年09月29日
62109200000000000000	20101100000000000000		1.00	2013年09月29日
62109200000000000000	52395900000000000000		1.00	2013年09月25日
62109200000000000000	62250000000000000000		1.00	2013年09月25日
62109200000000000000	62285800000000000000		1.00	2013年09月25日
62109200000000000000	40960000000000000000		1.00	2013年09月25日

2. 账户查询

客户可以查询网上银行注册卡及下挂账户的账户余额、账户明细、所属机构、账户状态等账户的基本信息。如下图所示:

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您! 您的登录次数:27 上次登录时间: 2013年10月16日 10:07:34

我的账户

- 账户查询
- 交易明细查询
- 电子回单
- 财富总览
- 账户服务
- 功能介绍

账户管理 > 账户查询

账户查询

账号	户名	别名	账户类型	所属机构
62109200000000000000		未设置	活期存款	联合村镇银行营业部
活期存款 人民币	开户日期:2013年08月28日	状态:正常	可用余额:406.40	交易明细
定期存款 人民币 三个月	开户日期:2013年10月08日	状态:正常	余额:100.00	明细信息
定期存款 人民币 三个月	开户日期:2013年10月08日	状态:正常	余额:66.66	明细信息

提示:

- 1.通过此功能可查询网银注册账户及下挂账户的余额及相关信息。
- 2.查询账户明细记录点击账户前的“+”按钮,系统显示账户相关信息,包括币种、可用余额、账户状态、交易明细链接等要素。

3. 交易明细查询

客户每次可选择一个账号进行当日明细查询和历史明细查询,账户历史明细查询只能查询最近一年内交易明细记录,查询的交易明细可导出至文本和电子表格。如下图所示:

当日明细查询:

历史明细查询:

交易日期	交易网点	收入	支出	账户余额	对方账号	对方户名	摘要	用途
2013年10月15日	联合村镇银行营业部	1.00		406.40	5810000000000000		其它	
2013年10月15日	联合村镇银行营业部		1.00	405.40	5810000000000000		其它	
2013年10月12日	联合村镇银行营业部		1.00	406.40	5810000000000000		其它	
2013年10月09日	联合村镇银行营业部		150.00	407.40	5230000000000000		支付	
2013年10月09日	联合村镇银行营业部		1.00	557.40	4512000000000000		支付	

4. 电子回单查询

为您提供转账交易的电子回单查询服务。如下图所示:

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

账户管理 > 电子回单 > 电子回单查询

电子回单

联合村镇银行 网上银行电子回单 (打印)

电子回单号: P131

付款人	户名	户名	收款人
	账号	621	账号
	开户银行	义乌联合村镇银行营业部	开户银行
		义乌联合村镇银行营业部	
金额		人民币(大写): 壹元整 ￥1.00元	
手续费		￥0.00元	
业务种类 行内转账			
		交易状态	交易成功
		交易时间	2013年10月15日 17:08:01
		预约转账日期	

5. 财富总揽

财富总揽可以集中关联您的账户信息, 使您更清楚, 直观的了解自己的资产和负债状况。如下图所示:

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

账户管理 > 财富总览

我的资产

账号	账户类型	币种	资产市值(折合人民币)
621092	活期存款	人民币	406.40
621092	定期存款	人民币	100.00
621092	定期存款	人民币	66.66
	总计		573.06

我的负债

账号	贷款账户类型	币种	负债市值(折合人民币)
	总计		0.00

说明:
财富总揽可以集中关联您的账户信息, 使您更清楚, 直观的了解自己的资产和负债状况。

6. 账户服务

账户追加 / 删除

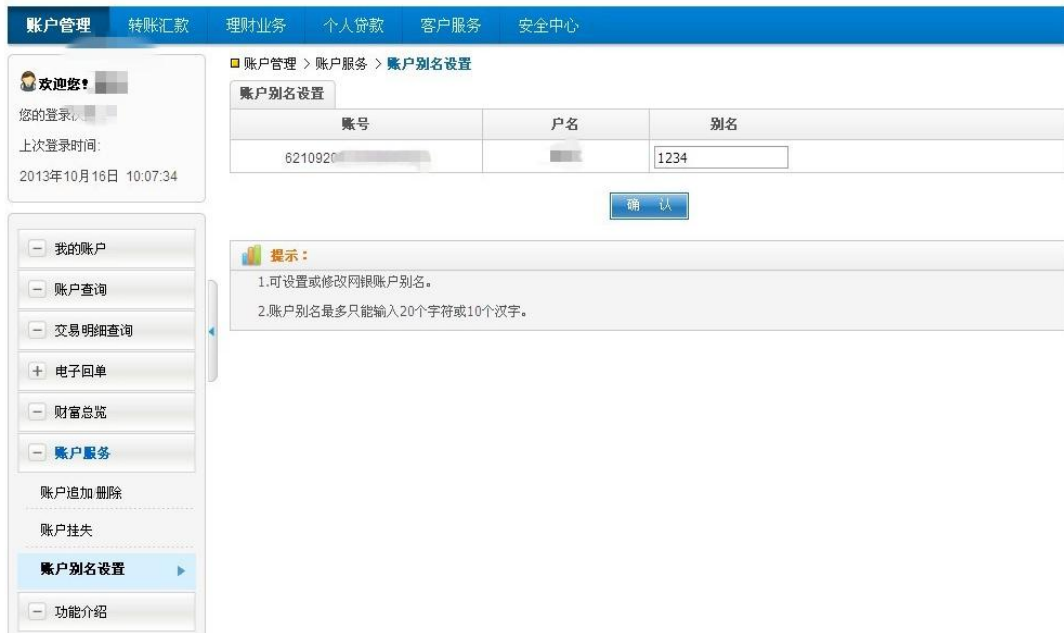
为您提供继续增加、删除账户等服务功能。如下图所示：



账户挂失：在这挂失为口头挂失，在紧急情况下保障客户资金安全；



设置网银账户别名：客户可根据账户类别设置别名，方便对账户进行管理。



二、转账汇款

柯桥联合村镇银行网上银行转账功能包括：行内转账、跨行转账、批量转账、转账结果查询、常用收款人管理等功能。

(一) 行内转账：客户可以向杭州联合银行系统内（如：柯桥联合村镇银行和温岭联合村镇银行等）的单位或个人结算账户进行办理人民币转账的业务。

(二) 跨行转账：客户可以向开立在其他银行的单位或个人结算账户进行办理人民币转账的业务。

(三) 批量转账：客户可以以“.xls”文件的方式提交多笔行内转账信息，进行行内转账业务。

(四) 转账结果查询：客户选择输入起始日期、交易金额等条件，查询在当天或最近三个月内网上银行转账的交易记录。

(五) 常用收款人管理：客户可通过该功能对收款账户信息进行新增、删除和修改。

1. 行内转账

①在下拉框中选择付款账号，填写收款人账号、户名，也可以点击“常用收款人”从收款人名册中选择转入账户；

②确认无误后请插入USBKEY，输入USBKEY密码提交。如下图所示：

The screenshot displays the '行内转账' (Intra-bank Transfer) page. The top navigation bar includes '账户管理', '转账汇款', '理财业务', '个人贷款', '客户服务', and '安全中心'. The left sidebar shows a user profile and a menu with options like '行内转账', '跨行转账', '批量转账', '转账结果查询', '常用收款人管理', and '功能介绍'. The main content area is titled '转账汇款 > 行内转账' and shows a progress bar: '行内转账流程: > 选择付款账户 > 填写收款账户信息 > 填写交易金额信息 > 确认转账汇款信息'. The form is divided into three steps:

- 第一步: 请选择付款账户**
 - 付款账户: 6210920... [未设置]
 - 余额: 人民币 可用余额:406.40
- 第二步: 请填写收款账户信息**
 - 收款账户: [输入框] 常用收款人
 - 收款账户名称: [输入框]
- 第三步: 请填写交易金额及相关信息**
 - 付款金额: [输入框]
 - 付款金额大写: [输入框]
 - 用途: 还款
 - 附言: [输入框]

A '下一步' (Next Step) button is located at the bottom right of the form.

2. 跨行转账

①在下拉框中选择付款账号，填写收款人账号、户名、银行名称，也可以点击“常用收款人”从收款人名册中选择转入账户；

②确认无误后请插入USBKEY，输入USBKEY密码提交。如下图所示：

账户管理 **转账汇款** 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您! [用户名]
您的登录次数:27
上次登录时间:
2013年10月16日 10:07:34

行内转账
跨行转账
批量转账
转账结果查询
常用收款人管理
功能介绍

转账汇款 > 跨行转账

跨行转账流程: > 选择付款账户 > **填写收款账户信息** > 填写交易金额信息 > 确认转账汇款信息

第一步:请选择付款账户

* 付款账户: 6210 [未设置]
* 余额: 人民币 可用余额:406.40

第二步:请填写收款账户信息

* 收款账户: 12345678 常用收款人
1234 5678
* 收款账户名称:
* 收款银行行名: 查询收款行
* 收款银行行号:

第三步:请填写交易金额及相关信息

* 交易金额:
大写金额:
* 用途: 还款
附言:

下一步

转账信息录入完整，点击“下一步”后提示如下图：

账户管理 **转账汇款** 理财业务 个人贷款 公益捐款 客户服务 安全中心

欢迎您! 1160862882
您的登录次数:15
上次登录时间:
2012年0

行内转账
跨行转账
批量转账
转账结果查询
常用收款人管理
功能介绍

转账汇款 > 跨行转账

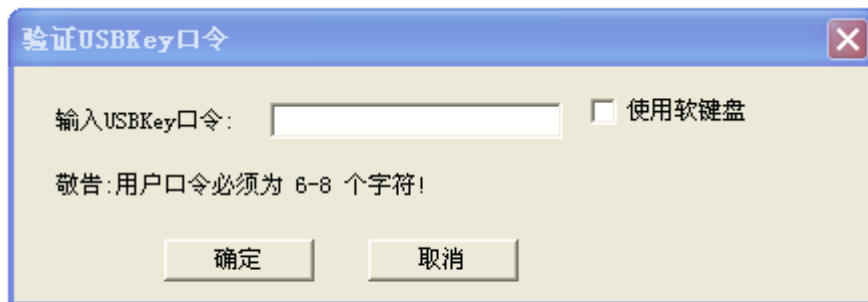
跨行转账流程: > 选择付款账户 > 填写收款账户信息 > 填写交易金额信息 > **确认转账汇款信息**

安全键确认
请在30秒内按下USBKey设备上的确认按钮继续交易，按下ESC键取消交易。

收款账户:	123456789
收款账户名称:	123
收款账户开户行:	中国建设银行湖北省分行营业部
大写金额:	壹万贰仟叁佰元整

确认 上一步

如图示操作后，输入密码，点击“确定”：



3. 批量转账

① 输入批量转账总笔数、总金额、导入批量转账模板后点击“下一步”。

② 确认无误后请插入USBKEY，输入USBKEY密码提交。如下图所示：



4. 转账结果查询

可查询到近期十笔转账交易明细。如下图所示：

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您 [用户名]

您的登录次数:27
上次登录时间:
2013年10月16日 10:07:34

- 行内转账
- 跨行转账
- 批量转账
- 转账结果查询**
- 常用收款人管理
- 功能介绍

■ 转账汇款 > 转账结果查询

最近10笔交易列表

流水号	交易日期	付款账户	收款人	收款账户	金额	交易结果
P131....5983	2013年10月15日	621092...	[模糊]	581...	1.00	交易成功
P131....4873	2013年10月12日	62109...	[模糊]	50...	1.00	交易成功
P131....0587	2013年10月09日	62109...	[模糊]	[模糊]	150.00	交易成功
P131....8819	2013年10月09日	62109...	[模糊]	4...	1.00	交易成功
P130....1468	2013年09月29日	621092...	[模糊]	62...	1.00	交易成功
P130....0344	2013年09月29日	621092...	[模糊]	20101...	1.00	交易成功
P130....2685	2013年09月25日	621092...	[模糊]	5239...	1.00	交易成功
P130....2152	2013年09月25日	621092...	[模糊]	62...	1.00	交易成功
P130....1807	2013年09月25日	621092...	[模糊]	6226...	1.00	交易成功
P130....1355	2013年09月25日	621092...	[模糊]	409...	1.00	交易成功

[查询更多...](#)

提示:

- 如交易结果出现“状态未知”，请点击进行查证。
- 点击每条记录的流水号可查询到相应的指令明细信息。

点击“查询更多”可查询最近一年内的交易明细记录。如图:

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您 [用户名]

您的登录次数:27
上次登录时间:
2013年10月16日 10:07:34

- 行内转账
- 跨行转账
- 批量转账
- 转账结果查询**
- 常用收款人管理
- 功能介绍

■ 转账汇款 > 转账结果查询

转账结果查询

付款账号: 全部账号

起止日期: 20130916 至 20131016

收款账户:

收款账户名称:

提示:

- 如交易结果出现“状态未知”，请点击进行查证。
- 点击每条记录的流水号可查询到相应的指令明细信息。

5. 常用收款人管理

可对常用收款人名册列表进行查询、增加、修改、删除等维

护。如下图所示：

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您 [用户名]
您的登录次数: 27
上次登录时间:
2013年10月16日 10:07:34

行内转账
跨行转账
批量转账
转账结果查询
常用收款人管理
功能介绍

转账汇款 > 常用收款人管理

常用收款人管理

* 收款方账号:
* 收款方户名:
收款方别名:
* 转账类型: 行内 行外

确认 重置

1 下一页 共1页 至第 页 确定

	收款账号	收款方户名	收款方别名	转账类型	收款方开户行
<input type="radio"/>	4512			行外	兴业银行义乌分行
<input type="radio"/>	622			行外	平安银行义乌分行
<input type="radio"/>	58101			行内	义乌联合村镇银行营业部

修改 删除

提示:
1.通过添加、修改、删除收款人信息,可以对常用收款人进行设置和维护。

三、理财业务

理财定期存款为客户提供包括活期转定期、定期转活期、活期转通知、通知转活期业务。

1、活期转定期

为客户提供活期存款转定期存款的功能，如下图：

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您! 您的登录次数:29 上次登录时间: 2013年10月16日 14:01:58

定期存款
活期转定期
定期转活期
通知存款
功能介绍

理财业务 > 定期存款 > 活期转定期

活期转定期流程: > 选择转出卡或活期账户 > 选择转入卡或账户 > 填写交易信息 > 确认交易信息

第一步:请选择转出卡或活期账户

* 转出卡账户: 621092 [未设置]

* 余额: 人民币 可用余额:406.40

第二步:请选择转入卡或账户

* 转入卡账户: 621092

第三步:请填写交易金额及相关信息

* 交易金额: 50.00

交易金额大写: 伍拾元整

* 存期: 三个月

到期自动转存:

备注:

下一步

2、定期转活期

为客户提供定期存款转活期存款的功能，如下图：

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您! 您的登录次数:29 上次登录时间: 2013年10月16日 14:01:58

定期存款
活期转定期
定期转活期
通知存款
功能介绍

理财业务 > 定期存款 > 定期转活期

定期转活期流程: > 选择转出卡或定期账户 > 选择转入卡或活期账户 > 填写交易信息 > 确认交易信息

第一步:请选择转出卡或定期账户

* 转出卡账户: 62109 [未设置]

* 定期账户: 人民币 定期存款 三个月 余额:100.00

第二步:请选择转入卡或活期账户

* 转入卡账户: 621092

第三步:请填写交易金额及相关信息

* 交易金额: 100.00

交易金额大写: 壹佰元整

备注:

下一步

3、活期转通知

为客户提供活期存款转通知存款的功能，如下图；

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您! 您的登录次数:30 上次登录时间: 2013年10月16日 14:18:08

定期存款
通知存款
活期转通知
通知转活期
功能介绍

理财业务 > 通知存款 > 活期转通知

活期转通知存款流程: > 选择转出卡或活期账户 > 选择转入卡或账户 > 填写交易信息 > 确认交易信息

第一步:请选择转出卡或活期账户

* 转出卡账户: 621092 [未设置]

* 余额: 人民币 可用余额

第二步:请选择转入卡或活期账户

* 转入卡账户: 621092

第三步:请填写交易金额及相关信息

* 交易金额: 50,000.00

交易金额大写: 伍万元整

* 存期: 一天通知存款

到期自动转存:

备注:

下一步

说明:
个人客户起存金额为50,000元。

4、通知转活期

为客户提供通知存款转活期存款的功能，如下图：

账户管理 转账汇款 理财业务 个人贷款 客户服务 安全中心

欢迎您! 您的登录次数:30 上次登录时间: 2013年10月16日 14:18:08

定期存款
通知存款
活期转通知
通知转活期
功能介绍

理财业务 > 通知存款 > 通知转活期

通知转活期流程: > 选择转出卡或账户 > 选择转入卡或活期账户 > 填写交易信息 > 选择通知记录 > 确认交易信息

第一步:请选择转出卡或定期账户

* 转出卡账户: 62109200 [未设置]

* 通知存款账户:

第二步:请选择转入卡或活期账户

* 转入卡账户: 62109200

第三步:请填写交易金额及相关信息

* 交易金额: 50,000.00

交易金额大写: 伍万元整

备注:

下一步

提示:
1.通知存款支取时,需提前到柜面进行通知存款通知,如不进行通知存款通知而进行支取,则按活期利率计息。
2.交易后剩余金额小于50000时将全部提取,同时进行通知存款销户处理。

四、个人贷款

1. 贷款基本信息查询

可以查询客户的贷款信息，包括贷款账户、币种、贷款类型、贷款金额和贷款余额。

2. 还款计划查询

选择要查询的贷款账号，输入查询起止日，点击查询，可以查看客户的还款账号，还款本金、还款利息等。

3. 还款历史明细查询

选择要查询的贷款账号，输入查询起止日，点击查询，可以查看客户的还款账号，还款本金、还款利息等。

4. 逾期明细查询

选择要查询的贷款账号，输入查询起止日，点击查询，可以查看客户的还款账号，逾期本金、逾期利息、罚息等。

六、客户服务

通过柯桥联合村镇银行网上银行的客户服务功能，您可以设计与众不同的网银账户昵称，部分个人资料的修改。

1. 昵称设置

为客户提供个性化的昵称设置和修改，客户可以使用昵称登录网上银行，如下图：



2. 个人资料修改

通过此功能修改个人信息，如联系地址、电话等，如下图：

账户管理	转账汇款	理财业务	个人贷款	客户服务	安全中心
------	------	------	------	------	------

欢迎您!

您的登录次数:30

上次登录时间:

2013年10月16日 14:18:08

- 昵称设置
- **个人资料修改**
- 功能介绍

客户服务 > 个人资料修改

个人资料修改

电子邮箱:	<input type="text"/>
* 手机号码:	<input type="text" value="13305898991"/>
网银开户机构:	<input type="text" value="营业部"/>
联系电话:	<input type="text"/> - <input type="text"/>
通讯地址:	<input type="text"/>
邮政编码:	<input type="text"/>

提示:

1.个人资料如有变更应准确、及时录入。

七、安全中心

通过柯桥联合村镇银行网上银行的安全中心功能，您可以修改登录密码，设置预留信息防止钓鱼网站，通过限额设置设定您的转账限额，保障您的资金安全。

1. 修改登录密码

客户可通过此交易进行网银登录密码的修改，如下图：

账户管理	转账汇款	理财业务	个人贷款	客户服务	安全中心
------	------	------	------	------	------

欢迎您!

您的登录次数:30

上次登录时间:

2013年10月16日 14:18:08

- 修改密码
- **登录密码修改**
- 账户保护
- + 安全设置
- 限额设置
- 功能介绍

安全中心 > 修改密码 > 登录密码修改

登录密码修改

* 原密码:	<input type="password" value="*****"/>	请输入原密码
* 新密码:	<input type="password" value="*****"/>	请输入新密码
* 再次输入新密码:	<input type="password" value="*****"/>	前后两次输入的密码要一致
* 验证码:	<input type="text" value="rwp34"/> 	点击图片可刷新验证码

说明:

为了保护资金安全，请避免设置如“888888”，“aaaaaa”等重复性数字、字母或生日、手机号等过于简单易破译的密码。

密码强度检测功能，弱密码:仅数字且字符个数小于等于8；仅字母，且字符个数小于等于8;如abc123,password123

2. 限额设置

客户可通过限额设置设定单个账号的转账单笔限额和日累计限额，也可以设定用户的日累计限额，保障账户资金安全。如客户不做设置，系统根据认证方式的不同以默认限额代替。如图：

安全中心 > 限额设置

认证方式限额

认证方式	币种	单笔限额	日累计限额
液晶USBKEY	人民币	500,000.00	1,500,000.00

银行限额

限额种类	币种	单笔限额	日累计限额
------	----	------	-------

账户限额

账号	币种	单笔限额	日累计限额	当日已用交易额
6210920061000000024	人民币	<input type="text" value="200,000.00"/>	<input type="text" value="500,000.00"/>	0.00

用户限额

限额种类	币种	日累计限额	当日已用交易额
用户日累计限额	人民币	<input type="text" value="999,999,999.00"/>	0.00

用户VIP限额

账号	财务处理方式	单笔限额	日累计限额	当日已用交易额
----	--------	------	-------	---------

提示：

1.认证方式限额及银行限额由签约机构予以设置，账户限额及用户限额可在认证方式限额及银行限额范围内进行设置。

3、预留信息设置

客户设置的预留信息会显示在网银的欢迎界面，客户可以通过预留信息进行有效的安全性认证，并对登录页面真实性进行校验，防止误入非法网站，如下图：

安全中心 > 安全设置 > 预留信息设置

预留信息设置

您原来的预留信息是：

* 请设置新的预留信息：

设置预

确 认

说明：

预留信息是在您登录网银后，重要公告中显示的个人独有信息。
若发现预留信息与设置不符，请立即停止操作并及时与我行联系。
设置的“预设信息”可以是数字、字母或汉字，长度在12个字符以内。

第四章 注意事项

一、证书更新

柯桥联合村镇银行网上银行USBKEY中保存的数字证书有效期限是3年，在证书到期前请进行证书更新。

二、USBKEY密码

1. 在第一次使用柯桥联合村镇银行网上银行USBKEY的时候，系统会提示及时修改密码，为了您的网银信息安全，请及时修改。

2. 如果在使用过程中忘记了柯桥联合村镇银行网上银行USBKEY的密码或密码连续输错达到6次，可以携带您的网上银行USBKEY、签约网银的账户凭证原件及本人有效身份证件到营业网点办理USBKEY初始化相关事宜。

三、USBKEY冻结

如果不慎遗失柯桥联合村镇银行网上银行USBKEY，为保证您资金账户的安全，请立即到网点申请冻结。如果确认USBKEY已经丢失，可以携带本人有效身份证件及网银账户凭证原件到营业网点办理证书补发相关事宜。

四、登录密码遗忘

登录密码连续6次验证未通过，该客户当日网上银行的交易资格将被暂停，次日自动解除，连续18次验证未通过，客户须携带签约网银的账户凭证原件及本人有效身份证件到营业网点办理密码重置和网银解冻手续。